

Финансовая помощь		
Административная политика и порядок ее осуществления внутри организации		
Применимо к объекту	Название отдела	Утверждающий орган
Компания Salem Health и больница West Valley Hospital	Финансы	Директор, цикл доходов
Дата вступления в силу: Январь 2020 г.		Дата следующего пересмотра: декабрь 2022
Перечислить позицию заинтересованных сторон или комитета		Статус документа
Дата утверждения		
Координатор рабочего процесса, цикл доходов — Мерил Донохью (для исправлений)	Исправлено	05/2022
Директор, цикл доходов — Эрика Пуополо (первоначально пересмотрено)	Исправлено	05/2022
Вице-президент по финансам — Дженнифер Фаулер		
Финансовый директор — Джеймс Парр		ММ/ГОД
Совет директоров		ММ/ГОД
Дата окончательного утверждения	Окончательное утверждение	ММ/ГОД

Кратко опишите самое последнее изменение, внесенное в эту политику, процедуру или протокол, и почему оно было сделано:

Увеличение периода покрытия финансовой/благотворительной помощи с 6 месяцев до 12 месяцев.

Добавлена оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов из политики других скидок при самостоятельной оплате

Обновленные критерии того, какие критерии учитываются при оценке уровня дохода, такие как выплаты COBRA, неликвидные активы и т.д.

Удалена ссылка на адрес Hawthorne

Состав политики

Положение о целях/политике:

Данная политика написана для обеспечения справедливой и всеобъемлющей системы распределения финансовой помощи для испытывающих финансовые трудности в рамках имеющихся ресурсов Salem Health, обеспечивая при этом финансовую способность Salem Health предоставлять сообществу медицинскую помощь высочайшего качества.

Salem Health будет заботиться о потребностях тех, кто находится в неблагоприятном финансовом положении, и действовать добросовестно во всех начинаниях, обращаясь со всеми пациентами с достоинством, уважением и состраданием.

Персонал Revenue Cycle будет работать над улучшением денежного потока и эффективности, связанных с обязательствами пациентов, путем сбора доплат, совместного страхования, а также оплаты остатков затрат сверх предела самостоятельных расходов и остатков за предыдущие периоды путем установления гибких и справедливых механизмов оплаты, когда это необходимо, не возлагая чрезмерного бремени на пациентов/поручителей.

Salem Health предоставляет множество вариантов помощи пациентам/поручителям в урегулировании их счетов, включая скрининг пациентов на право на получение жизнеспособных источников финансирования, финансовой помощи, других скидок и отсрочек по оплате.

Пациенты/поручители, подавшие заявку на получение финансовой помощи, уровень бедности которых был

определен как 400% или ниже от федерального уровня бедности, имеют право на благотворительную помощь. Подробнее см. в разделе порядка осуществления политики. Пациенты/поручители могут претендовать на другие скидки, такие как оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов или скидка для незастрахованных пациентов, см. финансовую матрицу ниже. Salem Health может оказать дополнительную финансовую помощь по просроченным счетам до начала деятельности по взысканию, когда независимые и/или дополнительные источники указывают на неспособность пациента оплатить их.

Порядок осуществления шагов/ключевых моментов

Скрининг пациентов на предмет источников финансирования

Не застрахованные пациенты, а также те, кому не хватает страхового покрытия или же пациенты, которые «иным образом не могут оплатить свое лечение», проходят скрининг на право участия в соответствии с программами Oregon Health Plan(OHP/Medicaid), программой выплаты компенсаций за производственные травмы, программой ответственности за причинение вреда перед третьими лицами или любым другим потенциальным источником финансирования в момент записи, регистрации пациента или нахождения на стационарном лечении. Salem Health или ее представитель рассмотрят текущие источники финансирования пациента и будут работать с ним/ней, чтобы получить право на участие в любой из этих программ в зависимости от обстоятельств.

Пациенты, которые не имеют права на участие в ОНР или других перечисленных выше программах и имеют финансовые ограничения, препятствующие их платежеспособности, будут оценены на предмет финансовой скидки, как указано ниже.

Коммуникация с общественностью

Информация о финансовой помощи больницы должна быть общедоступной следующим образом:

1. Уведомления размещаются в ключевых областях больницы, включая приемный покой, отделение неотложной помощи, регистратура амбулаторного отделения и зону оказания финансовых услуг пациентам.
2. Форма условий приема информирует пациента о его/ее праве обратиться за финансовой помощью.
3. Письменная информация должна быть доступна на английском, испанском, русском и вьетнамском языках. Больница предоставит соответствующие услуги устного перевода для пациентов/поручителей, которые не говорят по-английски.
4. Сотрудники, непосредственно взаимодействующие с клиентами, будут обучены информативно отвечать на вопросы финансовой помощи и будут своевременно направлять любые вопросы, на которые не смогут ответить, финансовому консультанту.
5. Данная политика будет опубликована на веб-сайте Salem Health. Письменная информация об этой политике будет предоставлена по запросу.
6. Все платежные ведомости пациентов будут включать уведомление о доступности финансовой помощи и контактную информацию на случай, если они захотят узнать об этом подробнее.

Неотложная медицинская помощь

Salem Health располагает специальным отделением неотложной помощи и оказывает помощь при неотложных медицинских состояниях (как определено в Законе о неотложной медицинской помощи и труде) без дискриминации в соответствии с имеющимися возможностями, независимо от того, насколько пациент платежеспособен и имеет ли право на финансовую помощь.

Применимые поставщики

Определение финансовой помощи будет применяться к любому остатку(ам), причитающемуся(имся) Salem Health или нанятым поставщикам медицинской группы Salem Health Medical Group. Не нанятые группой поставщики услуг, предоставляющие услуги на нашем объекте, не обязаны считаться с нашим решением об оказании финансовой помощи.

Процесс подачи заявки и определение права на участие

Запрос на финансовую помощь может быть подан до, во время или после оказания медицинской помощи. Больница разработала процесс подачи заявки для определения первоначального интереса и проверки на соответствие требованиям для получения финансовой помощи. Запросы на финансовую помощь принимаются непосредственно от пациента или других лиц от имени пациента. Сюда может входить, помимо прочего, представитель пациента или персонал больницы.

- Политику финансовой помощи, краткое изложение на простом языке и заявки можно скачать с нашего веб-сайта: salemhealth.org/financialassistance
- Политика финансовой помощи, краткое изложение на простом языке и заявления доступны в бумажном виде в отделении неотложной помощи и в регистратуре
- Политику финансовой помощи, краткое изложение на простом языке и заявки можно запросить в бумажном виде по почте по адресу: Financial Counseling, Salem Health, PO BOX 14001, Salem OR 97309-9976, по телефону 503-562-4357 или по эл. почте financialcounselors@salemhealth.org.

Больница примет решение на основании письменной информации, полученной от пациента, представителя пациента или стороннего лица, предоставляющего результаты балльной оценки платежеспособности. Решение может быть принято в любое время до закрытия счета. Персонал больницы сообщит об этом первоначальном решении пациенту или представителю пациента. Последующее решение будет принято, если пациент предоставит необходимые документы, подтверждающие соответствия критериям получения другого уровня финансовой помощи.

Для получения финансовой помощи данное заявление должно быть заполнено. Если решение не может быть принято на основе предоставленных документов, будет отправлено письмо об отказе, в котором будет указана причина отказа и право на апелляцию в случае представления необходимых документов.

«Уведомление о принятии решения» будет отправлено всем заявителям в течение 21 дня с момента получения заполненной заявки и подтверждающей документации. Если для обработки заявки потребуются дополнительная информация, пациенты/поручители будут проинформированы об этих требованиях и/или их правах на апелляцию в письме «Уведомление о принятии решения». Решения об оказании финансовой помощи действительны в течение 12 месяцев. Покрытие начнется с самой старой даты обслуживания для домохозяйства и закончится в последний день двенадцатого месяца, с которого обрабатывается утверждение.

Период подачи заявок

Период подачи заявки на финансовую помощь начинается с даты оказания медицинской помощи и заканчивается через 240 дней после первого выставления счетов после выписки и через 30 дней после того, как больница или уполномоченная третья сторона направят письменное уведомление о принятии чрезвычайных мер по взысканию задолженности (ЕСА), которые больница планирует инициировать. Если пациент подаст заявку на финансовую помощь больнице в течение периода подачи заявки, предоставив при этом полный пакет документов, Salem Health приостановит действие любых ЕСА и примет решение о праве на получение финансовой помощи, прежде чем возобновить применимую деятельность ЕСА. Если будет установлено, что физическое лицо имеет право на получение финансовой помощи, любые ЕСА будут отменены.

Критерии отбора

Пациенты, имеющие невыплаченные остатки по всем неотложным и другим необходимым с медицинской точки зрения услугам, имеют право на получение финансовой помощи.

Не покрываются косметические и/или необязательные процедуры, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения. Финансовую помощь также не распространяется на стоимость пакета с самостоятельной оплатой. (например, заранее определенная цена пакета для процедуры не может быть покрыта финансовой помощью)

Финансовая помощь основана на определении платежеспособности пациента, а не его желании платить. Чтобы зафиксировать общие «допустимые медицинские расходы» или те расходы, которые могут быть суммированы и оценены в соответствии с платежеспособностью пациента, финансовый консультант суммирует непогашенные остатки по всем больничным счетам за вычетом любых услуг, не отвечающих заранее определенной медицинской необходимости. Salem Health соблюдает опубликованные правительством стандарты медицинской необходимости. Право на получение финансовой помощи будет определяться независимо от расы, цвета кожи, пола, религии, возраста, национального происхождения, сексуальной ориентации или иммиграционного статуса. Обстоятельства, при которых пациент отказался от участия в программе страхования, требующей страховых взносов, не будут основанием для отказа в финансовой помощи. Если у пациента есть страховка, все страховые пособия, включая кооперативные общественные программы, должны быть исчерпаны, при этом скидки или корректировки распространяются только на ответственность пациента за медицинские расходы.

Финансовая помощь — это крайняя мера. Пациент/поручитель должен сотрудничать с процессом утверждения любого решения по финансированию оплаты счета пациента, чтобы иметь право на финансовую помощь.

Критерии, учитываемые при определении права на участие, включают, помимо прочего, следующее:

- Валовой доход домохозяйства*.
- Иные активы домохозяйства, кроме основного места жительства
 1. При расчете следует использовать доход от приносящей доход недвижимости, а не собственный капитал.
- Размер семьи (лица, несущие юридическую ответственность за счет пациента, и их иждивенцы)
- Ежемесячные личные расходы семьи на медикаменты и услуги.
- Право на участие может зависеть от сотрудничества пациента с процессом подачи заявки.

* Определение «валового дохода домохозяйства» включает совокупный валовой ежемесячный доход всех лиц, юридически ответственных за счет или баланс пациента.

Вспомогательная документация может включать следующее:

Пациент должен предоставить документы, подтверждающие все источники дохода, включая, но не ограничиваясь:

- Трехмесячная проверка дохода в виде платежных квитанций, банковских депозитов и т. Д.
- Письма с определением социального обеспечения.
- Налоговые декларации за предыдущий год
- Письмо «Основные потребности», в котором указывается, как лица, не имеющие дохода, удовлетворяют свои повседневные основные жизненные потребности.

Письмо «Основные потребности» должно считаться вторичным подтверждающим документом только после того, как финансовый консультант или клерк подтвердит информацию.

Как указано в Условиях госпитализации больницы Salem Hospital, лицу, предоставляющему результаты балльной оценки платежеспособности может быть предложено подтвердить информацию, предоставленную в заявке на оказание финансовой помощи.

Больница Salem Hospital может принимать информацию, предоставленную в заявке на получение плана Oregon Health Plan (OHP), праве на участие в программе OHP, определении наследственного имущества, документации о статусе бездомного или надежной кредитной информации третьей стороны, чтобы помочь в определении права на участие.

Доходы домашних хозяйств, основанные на ежегодных процентах уровня бедности в соответствии с Федеральным уровнем бедности (FPG), являются основанием для получения финансовой помощи после подачи заявки в соответствии с указанным ниже и в финансовой матрице FPG:

Финансовая матрица

Категория финансовой помощи	Процентная скидка
Доход 0-300% в процентах от федерального уровня бедности	100%
Доход 301-400% в процентах от федерального уровня бедности	65%
Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов	100% остатков, превышающих 20% валового дохода семьи
Все остальные незастрахованные — Скидка для незастрахованных пациентов**	См. политику других скидок при самостоятельной оплате
Предполагаемая благотворительная скидка	См. политику других скидок при самостоятельной оплате

**** Минимальная благотворительная скидка основана на AGB, как описано ниже, и будет ежегодно пересматриваться и редактироваться при необходимости в соответствии с разделом 501 (r) Налогового кодекса США.**

Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов

Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов определяется при оценке заявок на получение финансовой помощи. Если медицинские расходы пациента превышают 20% валового дохода семьи, больница откажется от оплаты расходов, превышающих допустимую сумму.

Доход семьи определяется следующим образом (**доход считается достаточным для оплаты медицинских расходов пациента**):

1. Больница умножит годовой доход семьи и активы на 20%.
2. Больница определит допустимые медицинские расходы пациента на основе критериев, определенных в этой политике.
3. Больница будет сравнивать 20% годового дохода семьи с общей допустимой суммой медицинских расходов пациента в течение двенадцати месяцев. Если общая сумма допустимых медицинских расходов превышает 20% дохода семьи, то пациент соответствует критерию оплаты затрат сверх предела самостоятельных расходов. Больница ограничит ответственность пациента за медицинские расходы до 20% от дохода семьи. На суммы, превышающие этот лимит, пациент сможет получить скидку. Например: Доход семьи в размере 70 000 долл. США в год и допустимая сумма медицинских расходов в размере 45 000 долл. США. Двадцать процентов годового дохода семьи составляет 14 000 долларов; медицинские расходы семьи в 45 000 долларов превышают эту сумму. Таким образом, семья будет иметь право на скидку в размере 31 000 долл. США.
4. Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов основана на годовом доходе и ежегодных медицинских расходах.
5. Страховое покрытие оплаты затрат сверх предела самостоятельных расходов вступает в силу с самой старой даты обслуживания на домохозяйство и заканчивается в последний день двенадцатого месяца, с которого обрабатывается утверждение.
6. Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов может дополнить скидку, покрываемую за счет финансовой помощи.

Если пациент считает, что он может соответствовать требованиям на основании последующих счетов пациента или изменения финансового положения, апелляция может быть подана на повторную оценку.

Обычно выставляемая сумма (AGB) представляет собой типичную сумму возмещения пациентам, у которых есть страховка, покрывающая их лечение. С пациента, имеющего право на получение финансовой помощи, не может взиматься плата, превышающая AGB, за неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь. AGB была определена с использованием метода Look-back с использованием 8 крупнейших плательщиков (7 крупнейших коммерческих плательщиков и Medicare).

Для всех остатков, на которые не распространяются скидки в соответствии с матрицей финансовой помощи, могут потребоваться разумные механизмы оплаты.

Финансовая помощь не будет предоставляться вопреки каким-либо государственным или федеральным нормативным актам, включая, помимо прочего, EMTALA.

Определения — Впишите «Н/П», если не применимо
Н/П
Оборудование или расходные материалы — Впишите «Н/П», если не применимо — Н/П
Н/П
Имя и номер формы или имя вложения — Впишите «Н/П», если неприменимо — Н/П
Участие поставщика услуг https://www.salemhealth.org/about/financial-assist
Должность эксперта-консультанта -

Н/П
Рекомендации (требуются для клинических документов):
Н/П
Перекрестная справочная информация о политике, процедуре или протоколе — Впишите «Н/П», если не применимо
Основная информация простым языком, Salem Health и Salem Health West Valley Политика выставления счетов и сборов Политика других скидок для самостоятельной оплаты
Слова для компьютерного поиска
Финансовая помощь, благотворительность, оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов
Есть ли нормативные требования? Да
Да, ORS, раздел 501 (r) Налогового кодекса США

История пересмотров и редакций		
История	Пересмотры и редакции	Дата
<p>Увеличение периода покрытия финансовой/благотворительной помощи с 6 месяцев до 12 месяцев.</p> <p>Добавлена оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов из политики других скидок</p> <p>Обновленные критерии того, какие критерии учитываются при оценке уровня дохода, такие как выплаты COBRA, неликвидные активы и т. д.</p> <p>Удалена ссылка на адрес Hawthorne</p>	Пересмотрено	05/2022
<p>Политика финансовой помощи (FAP) была обновлена в соответствии с рекомендациями ассоциации больниц и систем здравоохранения штата Орегон, требованиями раздела 501 (r) Налогового кодекса США, в соответствии с НВ 3076. Конкретные изменения включают следующие ключевые моменты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотрены словосочетания, подчеркивающие подачу заявки на участие в политике финансовой помощи Salem Health 2. Добавлено выражение: «Salem Health может оказать дополнительную финансовую помощь по просроченным счетам до начала деятельности по взысканию, когда независимые и/или дополнительные источники указывают на неспособность пациента оплатить их.» 	Пересмотрено	01/2020
<p>Обновленная политика, отражающая трехлетний цикл редактирования.</p>	Пересмотрено	01/2018
<p>Политика финансовой помощи (FAP) была обновлена в соответствии с рекомендациями ассоциации больниц и систем здравоохранения штата Орегон, требованиями раздела 501 (r) Налогового кодекса США, и рекомендованными передовыми методами. Конкретные изменения включают следующие ключевые моменты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отформатировано с использованием текущего шаблона политики 2. Увеличение порога для финансовой помощи в объеме 100% с 200% от федерального уровня бедности (FPL) до 300% FPL 3. Оплата затрат сверх предела самостоятельных расходов и скидка для незастрахованных пациентов перенесены в раздел политики других скидок при самостоятельной оплате 4. В скрининг на право на участие в получении источников финансирования добавлены программа выплаты компенсаций за производственные травмы и программа ответственности за причинение вреда перед третьими лицами. 5. Добавлены переводы на русский и вьетнамский языки в английскую и испанскую версии документов о финансовой помощи 6. Добавлен раздел неотложной медицинской помощи, подтверждающий соответствие EMTALA 7. Добавлена контактная информация, в том числе: адрес веб-сайта, номер телефона, физический адрес, почтовый адрес. 8. Добавлен раздел «Период подачи заявок» 9. Добавлены уточняющие формулировки в раздел «Критерии отбора» 10. Раздел «Вспомогательная документация» был обновлен и теперь включает определение наследственного имущества 11. Финансовая матрица обновлена в соответствии с текущими критериями 12. Добавлена формулировка, описывающая методологию «Обычно выставяемой суммы» (AGB) 	Пересмотрено	12/2016
	Редакция от	04/2015

<p>Политика финансовой помощи (FAP) была обновлена в соответствии с рекомендациями ассоциации больниц и систем здравоохранения штата Орегон, требованиями раздела 501 (г) Налогового кодекса США, и рекомендованными передовыми методами. Конкретные изменения включают следующие ключевые моменты.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Удалено приложение А, таблица для принятия решения о предоставлении финансовой помощи и встроенная таблица финансовой матрицы в тексте политики. 2. Удалены все остальные вложения из документа 3. Термин «благотворительная помощь» удален из документа. Этот термин был заменен фразой «финансовая помощь». 4. Изменена процентная доля семейного дохода, используемая в качестве порога для «подлежащих взысканию медицинских расходов», с 30 до 20 процентов. Любые допустимые медицинские расходы, превышающие 20% дохода семьи, должны покрываться финансовой помощью в размере 100% 5. Изменен порядок оценки активов, чтобы исключить любой капитал, связанный с основным местом жительства, при проведении проверки активов в сравнении с общей допустимой суммой медицинских расходов для принятия решения о предоставлении финансовой помощи. 6. Добавлена формулировка, отклоняющая запрос на финансовую помощь в отношении пациентов, которые отказываются сотрудничать в подаче заявки на получение жизнеспособного источника финансирования, организованного финансовыми консультантами Salem Health 7. Добавлена формулировка, гласящая, что косметические и необязательные процедуры, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения, не будут покрываться за счет финансовой помощи. 	Пересмотрено	04/2014
	Редакция от	01/2014
	Пересмотрено	01/2013
	Пересмотрено	01/2012
	Пересмотрено	01/2011
	Редакция от	10/2009
	Редакция от	08/2006
	Редакция от	05/2006
	Редакция от	04/2006
	Редакция от	03/2006
	Редакция от	04/2005
	Редакция от	07/2004
	Редакция от	02/2004
	Редакция от	02/2000
	Редакция от	11/1997
	Редакция от	07/1996
	Редакция от	06/1995
Новая политика	Новая	03/1994